

## Privacyverklaring – Energielabel met Elan

### 1. Wie zijn wij?

**Energielabel met Elan** (Peter Verheij)  
KvK: **89696964** • BTW: **NL003131955B96**  
Werkgebied: Amsterdam & omstreken  
Telefoon: **06-11599426**  
E-mail: **peter@peterverheij.nl**

### 2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Als je contact opneemt of een offerte aanvraagt, kunnen we verwerken:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer
- Adres en woninglocatiegegevens (voor de opname)
- Informatie die je zelf meestuurt (bijv. documenten/foto's over installaties, isolatie, verbouwingen)
- Communicatie (e-mail/berichten)
- Factuur- en betaalgegevens (als je klant wordt)

### 3. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

- Contact opnemen en vragen beantwoorden
- Offertes opstellen en afspraken plannen
- Uitvoering van de opdracht (opname, uitwerking, oplevering)
- Facturatie en administratie
- Beperkte dossiervorming voor kwaliteit en nazorg

### 4. Op basis waarvan mogen we dat?

- Omdat het nodig is om een overeenkomst uit te voeren (offerte/opdracht)
- Omdat we een gerechtvaardigd belang hebben (bijv. reageren op je aanvraag)
- Omdat we aan wettelijke verplichtingen moeten voldoen (o.a. administratie)
- Op basis van toestemming (alleen als we die expliciet vragen)

### 5. Delen we je gegevens met anderen?

Alleen als dat nodig is voor de uitvoering of wettelijke plichten. Denk aan:

- **Zoho Forms / Zoho CRM** voor het ontvangen en verwerken van je aanvraag
- Eventuele boekhouder/accountant voor administratie

We verkopen je gegevens nooit.

### 6. Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Offerte- en klantcommunicatie: zolang nodig voor opvolging en dossiervorming
- Administratie en facturen: minimaal **7 jaar** (conform fiscale bewaarplicht)

### 7. Beveiliging

We nemen passende maatregelen om je gegevens te beveiligen (o.a. beperkte toegang, sterke wachtwoorden/2FA waar mogelijk, en veilige opslag).

### 8. Jouw rechten

Je kunt vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en dataportabiliteit.  
Mail je verzoek naar **peter@peterverheij.nl**.

Kom je er met ons niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 9. Cookies en analytics

- We gebruiken cookies voor statistieken/analytics. Als daarvoor toestemming nodig is, vragen we die via een cookiebanner.

### 10. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op deze website.

Amsterdam, 15 januari 2026