

## Algemene voorwaarden – Energielabel met Elan

### 1. Definities

- **Opdrachtnemer:** Energielabel met Elan (Peter Verheij), KvK 89696964.
- **Opdrachtgever:** de partij die een opdracht verstrekt (consument of bedrijf).
- **Diensten:** werkzaamheden rond opname, verwerking en oplevering van een energielabel en bijbehorende rapportage.

### 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 3. Offertes en totstandkoming

- Offertes zijn **14 dagen** geldig, tenzij anders vermeld.
- De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk (ook per e-mail) accepteert of wanneer opdrachtgever met instemming van opdrachtgever start met de uitvoering.

### 4. Uitvoering en planning

- Standaard doorlooptijd: binnen 2–4 werkdagen na akkoord en het kunnen inplannen van de opname. Spoed in overleg.
- Termijnen zijn een inspanningsverplichting en geen resultaatgarantie.

### 5. Medewerking opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt voor:

- Toegang tot de woning en relevante ruimten/installaties
- Beschikbaarheid van relevante bewijsstukken (facturen, foto's, (ver)bouw informatie) voor zover aanwezig
- Een veilige werkomgeving op locatie

Onjuiste of ontbrekende informatie van opdrachtgever kan invloed hebben op de uitwerking. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste/onvolledige aanlevering.

### 6. Tarieven en betaling

- Tarieven staan in de offerte.
- Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.
- Bij te late betaling kan wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

### 7. Annuleren en verplaatsen van afspraken

- Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak.
- Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak, of wanneer geen toegang tot de woning mogelijk is op het afgesproken moment, wordt **50%** van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

### 8. Klachten

Klachten graag zo snel mogelijk, uiterlijk binnen **14 dagen** na oplevering, schriftelijk melden via [peter@peterverheij.nl](mailto:peter@peterverheij.nl). We zoeken eerst samen naar een passende oplossing.

### 9. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur (of het deel dat daarop ziet).
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gemiste besparingen, vertraging in verkoop/verhuur).

### 10. Overmacht

Bij overmacht (bijv. ziekte, calamiteiten, storingen, extreme omstandigheden) mag opdrachtnemer de uitvoering opschorten of verplaatsen zonder schadelijheid.

### 11. Herroepingsrecht (alleen voor consumenten bij overeenkomst op afstand)

Als je als consument op afstand (online/e-mail/telefoon) een overeenkomst sluit, geldt in veel gevallen een bedenktijd van 14 dagen.

Als je uitdrukkelijk verzoekt om tijdens die bedenktijd al te starten, en de dienst is volledig uitgevoerd, kan het herroepingsrecht (gedeeltelijk) vervallen. Indien relevant leggen we dit vast bij akkoord.

**Modelformulier herroeping (optioneel):**

Aan: Energielabel met Elan, peter@peterverheij.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst herroep betreffende: [omschrijving dienst]

Besteld op: [datum]

Naam: [naam]

Adres: [adres]

Datum: [datum]

**12. Privacy**

Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Energielabel met Elan van toepassing.

**13. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Amsterdam, 15 januari 2026